

Ver·pleeg·kun·dig·ste

(de; m,v; meervoud: verpleegkundigsten)

1 iemand die verpleegkundige zorg geeft
in het Prinses Máxima Centrum 2 beste
verpleegkundige voor kinderoncologie 3
knapste verpleegkundige voor kinderen met
kanker.



**Visie op de verpleegkundige professional
in het Prinses Máxima Centrum**

november 2021

Vooraf

De ambitie van het Prinses Máxima Centrum is om internationaal excellente zorg te leveren met hoogopgeleide en goed toegeruste verpleegkundige professionals. Zo dragen wij bij aan de missie: 100% genezing van kinderen met kanker met behoud van optimale kwaliteit van leven. Zo'n ambitie vraagt om een heldere visie op de verpleegkundige professional in 2026.

We willen excellente zorg leveren met hoogopgeleide en goed toegeruste zorgprofessionals, zoals in de meerjarenstrategie staat verwoord. Na concentratie van zorg is nu de integratie van zorg en research, in een onderzoeksziekenhuis het leidende thema. De verpleegkundige professional vervult hierin een essentiële rol. Het is nodig om vandaag een visie te

ontwikkelen om de ambitie over vijf jaar te kunnen realiseren voor (kinderoncologie)verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten. De behoeften en wensen van kinderen, ouders en survivors zijn de belangrijkste leidraad en drijfveer in onze visie.

‘Ga je mee naar Mars?’

De projectgroep ‘Visie op de verpleegkundige professional’ heeft samen met zorgprofessionals aan de hand van het thema ‘Ga je mee naar Mars?’ een uitdagende reis gemaakt. De verpleegkundige professionals in het Máxima hebben daardoor actief geparticipeerd in het proces van totstandkoming van deze visie. Daarnaast zijn gesprekken gevoerd met de Cliëntenraad, Kinderadviesraad en de Vereniging Kinderkanker Nederland. Op de conceptversie van dit visiedocument hebben Clinical Directors, de HR-afdeling, de apotheek en SKION gereageerd. De bestemming ‘Mars’ is zichtbaar en concreet geworden.

De verpleegkundigste

Wij koersen met deze visie op het binden en boeien van verpleegkundigen, op een excellente kwaliteit van zorg en hoge tevredenheid van kinderen en ouders/verzorgers. De verpleegkundige professional, ‘de

verpleegkundigste', hanteert deze visie als kader en inspiratiebron. Het Prinses Máxima Centrum is hierdoor gegarandeerd van excellente zorg voor kinderen met kanker. In dit boekje wordt de visie uitgewerkt aan de hand van thema's voor de verpleegkundige professionals.

Van de projectgroep,

Renske Karens, projectleider, voorzitter VAR

Frank Litjens, adviseur medisch management

Wout Alers, manager bedrijfsvoering zorg

Wouter Kollen, clinical director QoL

Wanda Luijpers, teamleider onderwijs

Hans Merks, kinderoncoloog, voorzitter MAR

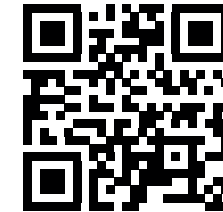
Yvette van Beuningen, kinderoncologieverpleegkundige, VAR-lid

Charlotte Ligthart, verpleegkundig specialist, VAR-lid

Maike Loman, kinderoncologieverpleegkundige

Joke Erasmus-Kooiman, communicatieadviseur, (eind)redacteur

#benjijdeverpleegkundigste



Excellente zorg is het uitgangspunt: de verpleegkundigste

Het realiseren van de missie en visie van het Prinses Máxima Centrum vraagt:

- een gezonde en aantrekkelijke werkomgeving voor verpleegkundige professionals bieden
- vergroting van de deskundigheid en het nemen van verantwoordelijkheid stimuleren
- het verpleegkundig beroep goed positioneren
- aantoonbare verbeteringen in de kwaliteit van zorg realiseren
- vernieuwing en innovatie stimuleren.

Dat doen we door het vormgeven en aanbieden van excellente zorg. Excellente zorg is de best mogelijke zorg voor kind en ouders. Dit is het kader en wordt als uitgangspunt gehanteerd. We willen behoren tot de gespecialiseerde ziekenhuizen die wereldwijd

aan de top staan. Dit bereiken we door te excelleren op het gebied van kwaliteit, onderwijs, leiderschap, zeggenschap, research en innovatie.

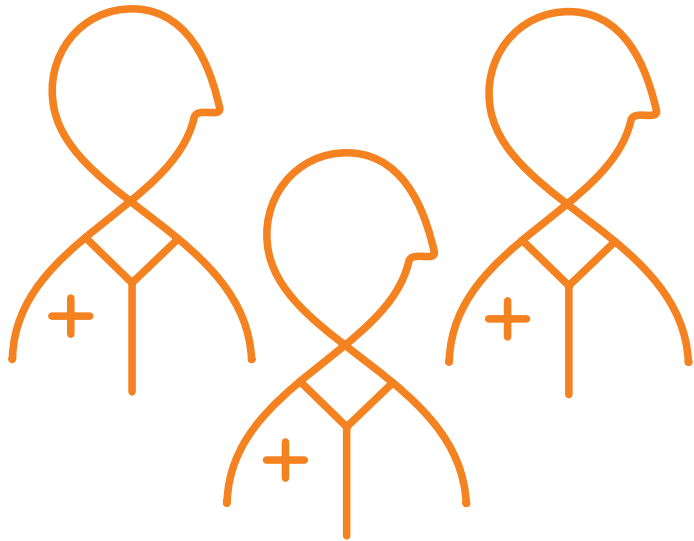
Wat is excellente zorg?

Excellente zorg wordt gegeven in een organisatie die continu werkt aan kwaliteitsverbetering. Dit levert bovengemiddelde kwaliteit van zorg op. Er is een gezonde en productieve werkomgeving voor de verpleegkundigsten, die daardoor het beste uit zichzelf halen. Hierdoor zijn de verpleegkundige professionals trots en tevreden. Daarnaast worden (wetenschappelijk) bewezen methoden gebruikt die aansluiten bij de zorgvraag van de patiënt. Dit betekent tevreden ouders en kinderen.

Hoe realiseren we excellente zorg in het Máxima?

De verpleegkundige professional en de organisatie hebben bepaalde eigenschappen nodig om excellente zorg te kunnen leveren. De verpleegkundigste is vakbekwaam, toont verpleegkundig leiderschap en heeft professioneel zeggenschap. De Máxima-organisatie heeft krachtige teams, coachende leidinggevenden,

opleidingsmogelijkheden, voldoende capaciteit en ontwikkelingsgerichte zorg als focus. Hierdoor creëren we voldoende ruimte voor persoonlijke en professionele ontwikkeling.

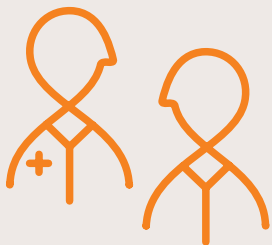


Welke eigenschappen heeft de verpleegkundigste?



De verpleegkundigste is vakbekwaam

Alle verpleegkundige professionals, die in dienst komen bij het Máxima, zijn kinderoncologie-verpleegkundige of hebben de ambitie om dat te worden. Het opleidingstraject kinderoncologie is cruciaal. Kinderoncologie-verpleegkundigen worden vervolgens gestimuleerd om zich verder te ontwikkelen op verschillende expertisegebieden en/of andere functies. Hiervoor zijn diverse talent-ontwikkelpaden beschikbaar.



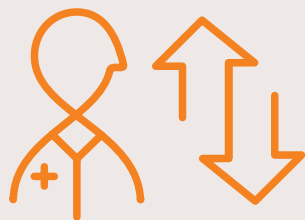
De verpleegkundigste toont verpleegkundig leiderschap

Iedere verpleegkundige professional toont klinisch leiderschap en heeft de autonomie om te handelen op basis van kennis en kunde. De kinderoncologieverpleegkundige is de spil binnen de zorg voor het kind die zelfstandig haar beroep uitoefent zonder enige vorm van supervisie. Zij is proactief en durft te delen.



De verpleegkundigste werkt in een krachtig team

Kind, ouders, verpleegkundigen, quality of life professionals, verpleegkundig specialisten en medisch specialisten werken samen als één integraal behandelteam. Dit team koerst op de missie van het Máxima. Ieder teamlid voelt zich veilig, gewaardeerd en geïnspireerd. Zo kan iedereen actief en gelijkwaardig meedoen.



De verpleegkundigste heeft professioneel zeggenschap

In het Máxima daagt de werkomgeving uit tot inspraak en beslissingsbevoegdheid voor de verpleegkundige. Zij verbindt op basis van expertise. Dit zorgt voor meer motivatie, betrokkenheid en werkplezier.



De verpleegkundigste heeft een leidinggevende die coacht

Leidinggevend coachen, faciliteren en stimuleren verpleegkundigen om zich te ontwikkelen. Dat kan binnen het taakgebied van het eigen team en/of de Máxima organisatie zijn. De leidinggevenden hebben een verpleegkundige achtergrond en de

span of control is ongeveer 25 fte. Hierdoor kan de leidinggevende de teamleden individueel coachen op ontwikkeling en talent, maar ook het belang van het team als geheel behartigen.



De verpleegkundigste heeft alle opleidingsmogelijkheden

De loopbaan- en talentontwikkelpaden voor de verpleegkundige professionals zorgen ervoor dat de besten zich duurzaam aan het Máxima verbinden. Dit biedt ook kansen om de verpleegkundige professional in de kinderoncologie en het Máxima (inter)nationaal te profileren.



De verpleegkundigste wordt gefaciliteerd met tijd en middelen

De capaciteit die nodig is om basiszorg te leveren is voorwaarde om vervolgens alle ontwikkelpaden

gestalte te geven. Er is geormerkte tijd voor opleiding, ontwikkeling en uitvoering van de expertise van de verpleegkundige professional. De expertrollen komen daardoor goed tot hun recht.



De verpleegkundigste levert ontwikkelingsgerichte zorg

Ontwikkelingsgericht zorgen vraagt om een cultuur die aansluit bij de belevingswereld, behoeften en ontwikkelingsfase van kinderen. De verpleegkundige professionals zien de ouders als partner in de zorg en de besluitvorming. Samen wordt bepaald welke zorg waar geleverd wordt en hoe. De expertise van kind en ouder wordt steeds verbonden met de professionele expertise. Dat levert de beste zorg op.

Visie op de verpleegkundige professional: de verpleegkundigste

In het Prinses Máxima Centrum wordt de best mogelijke integrale zorg voor het kind met kanker geleverd, door uitstekende zorgprofessionals in multidisciplinaire behandelteams. Excellente, toonaangevende, patiëntgerichte zorg wordt geleverd door een essentiële rol voor verpleegkundigen. Daarom willen we hen boeien en binden en hun ontwikkeling faciliteren. Zij zijn de verpleegkundigsten.

We willen ook toonaangevend zijn binnen de (inter) nationale verpleegkundige professie. De verpleegkundige professional streeft naar continue verbetering en innovatie van het vak. De verpleegkundigste is aanzet om de nieuwste professionele ontwikkelingen direct vorm te geven in de dagelijkse praktijk.

De kinderoncologieverpleegkundige ontwikkelt zich steeds meer als autonome zorgprofessional, die bewust bekwaam handelingen uitvoert die in het verleden uitsluitend aan artsen voorbehouden waren. Daarnaast wordt de zorg samen met kind en ouders vormgegeven. We kiezen voor zo weinig mogelijk verschillende professionele rollen rond een kind, zoals gewenst vanuit het kind- en ouderperspectief. Voor optimale zorg en begeleiding vormen wij een team met (para)medische, psychosociale professionals, kinderen, ouders en survivors.

We stimuleren innovatie op vakinhoudelijk gebied, onderzoek, onderwijs en technologische ontwikkelingen. Dat doen we door te focussen op resultaten m.b.t. de kwaliteit van zorg. Een verpleegkundige professional is verantwoordelijk voor eigen handelen en kan met een klinische blik beredeneerd afwijken van de verpleegkundige zorgstandaard. Het is vanzelfsprekend dat iedere professional de actuele ontwikkelingen in het vak en de bijbehorende vaardigheden bijhoudt en zich onderdeel voelt van een continu kwaliteitsverbeteringsproces.

In een gezonde en productieve werkomgeving kunnen verpleegkundigsten optimaal gebruik maken van hun kennis, vaardigheden en deskundigheid. Wij geven verpleegkundige professionals zeggenschap en waarderen wat zij doen. Mede daardoor zijn en blijven zij, en blijft onze verpleegkundige zorg, excellent en toonaangevend. Zo behoudt ons centrum de grote aantrekkingskracht voor de beste verpleegkundige professionals, de verpleegkundigsten van Nederland.

Visie op de verpleegkundigste vertaald in acht thema's

De visie op de verpleegkundigsten in het Prinses Máxima Centrum wordt vertaald in een achttal thema's waarop we focussen in de komende vijf jaar. Waar willen we in 2026 staan met alle verpleegkundige professionals en hoe komen we daar? De acht thema's zijn: Talentontwikkeling, hoogstaande kwaliteit, toekomstbestendige verpleegkundige zorg, transmuraal werken, verpleegkundig leiderschap, verpleegkundig onderzoek, casemanagement en research.

We bieden excellente zorg aan kinderen met kanker en benutten daarvoor de specifieke en persoonlijke deskundigheid optimaal, ook waar deze de landelijke functiebeschrijving overstijgt. De persoonlijke situatie van een verpleegkundigste of ervaring en eerder verworven kennis, zijn belangrijk. Deze vormen de basis voor 'leren op maat'. Ook de persoonlijke leerstijl van een verpleegkundige professional kan bepalend zijn voor dit traject.

1. Talentontwikkeling

Toekomstbestendige zorg vraagt deskundige en hoogopgeleide verpleegkundige professionals. We werven talenten en maken gebruik van eerder verworven competenties. We richten het onderwijssysteem zo in dat zij altijd de beste zorg kunnen geven aan kind en ouders. Zij kunnen de kinderoncologische kennis toepassen en hun expertise wereldwijd uitdragen. Leren van rolmodellen en interprofessioneel leren vindt plaats op de eigen werkplek, zowel in intra-, extra- en transmurale samenwerkingsverbanden.

Een flexibel en vernieuwend stelsel van de opleiding tot kinder-(oncologie)verpleegkundigen zorgt ervoor dat verpleegkundigen efficiënter worden opgeleid, makkelijker kunnen in- en doorstromen en klaar zijn voor de toekomstige zorgvraag. Op maat en flexibel, leidend tot de noodzakelijke en gewenste deskundigheid.

2. Hoogstaande kwaliteit

We beleggen de kwaliteitsaspecten expliciet als aandachtsgebied binnen de beroepsgroep. De verpleegkundige professional is deskundig en verantwoordelijk voor de resultaten van zijn/haar handelen en de effecten daarvan op de zorg. Professionals geven zelf inhoud en prioriteit aan de kwaliteit van zorg en exploreren continu verbeterkansen. Dashboards en audits tonen aan dat de kwaliteit meetbaar en zichtbaar verbetert.

3. Toekomstbestendige verpleegkundige zorg

De veranderende zorgvraag en groeiende technologische oplossingen vragen een andere manier van werken. Om ook in de toekomst excellente en effectieve zorg te kunnen bieden is een innovatieve houding nodig. Daarbij beheersen alle verpleegkundige professionals de benodigde digitale vaardigheden. Met de ontwikkeling van een 'smart Máxima' denken en werken de verpleegkundigsten mee bij de beleidsvorming en de consequenties daarvan voor de uitvoering van zorg. Het betreft o.a. efficiënte alarmering, inzet van robotica bij preventie

en voorlichting, gebruik van verschillende apps en communicatie 2.0. Het creëren van de 'smart Máxima'-werkomgeving zorgt voor werkdrukverlaging en maakt het werk van zorgprofessionals gemakkelijker, leuker en efficiënter.

4. Transmuraal werken

'De juiste zorg op de juiste plek' is het adagium. Daardoor hoeft een kind met kanker in 2026 voor laagcomplexe zorg niet meer naar het ziekenhuis. Thuisbehandeling en verzorging bevordert de kwaliteit van leven en voorkomt belasting van kind en gezin. Het kind kan met zo min mogelijk onderbrekingen opgroeien. Dat is winst. Om zorg te kunnen verplaatsen naar huis worden voorwaarden gesteld aan de kwaliteit en veiligheid ervan. Er is een netwerk van verpleegkundige professionals nodig, die de zorg thuis kunnen continueren en borgen. Daarom werken professionals intra- en extramuraal samen om de zorg op een kwalitatief hoogwaardige manier te verlenen.

5. Verpleegkundig leiderschap

Het Máxima creëert een omgeving waarin leiderschap gefaciliteerd en gestimuleerd wordt. De support-programma's verpleegkundig leiderschap zorgen dat

verpleegkundigen zich ontwikkelen. Er zijn rolmodellen in het Máxima die zichtbaar en herkenbaar het voortouw nemen. Professioneel leiderschap komt ook tot uiting door actieve inzet van de Verpleegkundige Adviesraad (VAR), coachende teamleiders en best practices van verpleegkundigen. Dit leidt tot hogere kwaliteit van zorg en resulteert in hoge tevredenheid bij kind en ouders.

6. Verpleegkundig onderzoek

De verpleegkundige professional in het Máxima werkt evidence based. Zij signaleert voortdurend behoeftes van kind en ouders, verbetermogelijkheden in de zorg, stelt kritische vragen, kan reflecteren op eigen handelen, deelt kennis en ervaring met collega's en ontwikkelt en implementeert innovaties. Kennis uit wetenschappelijk onderzoek en best practices wordt benut. Verpleegkundig onderzoek verbetert de zorg en de uitkomsten van zorg voor kind en ouders, zoals comfort, kwaliteit van leven, zelfmanagement. Het verwerven en delen van verpleegkundige (vak)kennis en evidence based practice is essentieel. Jaarlijks volgt een aantal verpleegkundigen een academische master en in 2026 zijn er PhD trajecten voor verpleegkundigen. In het Máxima komt een hoogleraar,

tevens Principal Investigator, voor de verpleegkundige beroepsgroep en vakinhoudelijke ontwikkeling. Het verpleegkundig onderzoek vindt plaats in (inter) nationale samenwerking en resulteert in publicaties in vaktijdschriften.

7. Research

Door de toename van klinische studies wordt de integratie van research en verpleegkundige zorg nóg belangrijker. Dit betekent dat research elke dag in het werk van een verpleegkundige professional van het Máxima naar voren komt. Om de wisselwerking tussen research en de behandeling van een kind met kanker optimaal vorm te geven is het Máxima Comprehensive Childhood Cancer (M4C) programma opgezet. Dit programma heeft als doel om onderzoekers en professionals in de zorg intensief en interdisciplinair te laten samenwerken. Door opleiding en ontwikkeling van (verpleegkundige) professionals realiseren we geïntegreerde research en zorg. De handelingen aan het kind worden altijd door een verpleegkundig specialist en / of kinderoncologieverpleegkundige uitgevoerd. Research zal een expertgebied zijn van deze professionals.

8. Casemanagement

Ieder kind in het Prinses Máxima Centrum heeft een casemanager. Het casemanagement is belegd bij de verpleegkundig specialist. De verpleegkundig specialist is een behandelaar met verpleegkundige, medische en psychosociale expertise, die de behandeling coördineert en in- en externe behandelaren verbindt. Als casemanager voor ieder kind speelt zij een specifieke, centrale rol. Er is vanuit kind en ouders een grote behoefte aan een vast aanspreekpunt tijdens de behandeling, inclusief follow-up en LATER-zorg in het Máxima, in een shared care ziekenhuis of thuis. De casemanager coördineert de behandeling en alle zorgprocessen en overziet daardoor het geheel. De functie van verpleegkundig specialist is één van de loopbaanmogelijkheden voor een kinderoncologieverpleegkundige.